



Mitarbeiter IT Support (w/m/d)

Die Rathenower Optik GmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei Mitarbeiter im Bereich IT Support (w/m/d) in Vollzeit.

Wir geben alles – deine Vorteile

- Eine zukunftssichere Perspektive in einem Unternehmen der Fielmann-Gruppe
- 13 Gehälter mit Option auf Umwandlung in Urlaub
- 30 Tage Urlaub
- Eine kostenlose Brille pro Jahr
- Vergünstigte Mitarbeiteraktien
- Firmenfitness
- Diverse Mitarbeiterrabatte

Wir setzen gemeinsam die Maßstäbe von morgen - deine Aufgaben

- Benutzerservice für die im Einsatz befindlichen IT-Systeme
- Anwendersupport durch sofortige telefonische Betreuung in Soft- und Hardwarefragen und ggf. Weiterleitung an nachgelagerte Supporteinheiten
- Aufnahme, Qualifizierung, Bearbeitung, Lösung, Überwachung und ggf. Eskalation von Tickets
- Sicherstellen der zügigen Instandsetzung bei Hardware- und Peripheriedefekten
- Installation und Konfiguration unterschiedlicher Firmensysteme, Konfiguration und Anbindung der Peripherie
- Wartung der dezentralen IT-Technik und der produktionsspezifischen IT-Systeme
- Anwenderberatung zur eingesetzten Standardsoftware (Office, Warenwirtschaft)

Du begeisterst uns - dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als IT-Systemelektroniker/in oder Fachinformatiker/in
- Grundkenntnisse in den Bereichen Servertechnik, Netzwerktechnik, Betriebssysteme und Peripheriegeräte
- Erfahrung im IT-Umfeld
- Hohe Einsatzbereitschaft und Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten sowie Rufbereitschaft
- Gute analytische Fähigkeiten
- Starke Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittstermin per E-Mail an bewerbung@rathenoweroptik.de oder per Post an die Rathenower Optik GmbH, An den Flugzeughallen 3, 14712 Rathenow, Telefon: 03385 497 2035.

